CGV

Just like U

Nos conditions générales de vente

YOLO Company – SRL - Info@justlikeu.be – TVA : BE0750 732 389
Avant le 30 juin 2020 – Julien HUBLAU – TVA : BE0724 828 639

Article 1. OBJET

Le présent document a pour objet de déterminer les conditions générales applicables aux activités (1) de conception de site internet, (2) d'hébergement de site internet, (3) de reportage photos et vidéos et de (4) réalisation graphique réalisées par Just Like U, dont le siège social est établi à 1402 Thines, Rue du Culot 23 , enregistrée à la BCE sous le numéro 0750.732.389 (ci-après «Just Like u »). Toute autre activité sera régie par les conditions particulières convenues entre Just Like U et le client préalablement à la conclusion dudit contrat.

Les conditions sont applicables à tous les services offerts directement ou indirectement, sous quelques formes que ce soit (internet, téléphone, e-mail,...) par Just Like U.
La signature du bon de commande et/ou le paiement d'un acompte emporte l'acceptation pleine et entière des présentes conditions par le client ainsi que leur bonne compréhension, en ce compris l'acceptation de la primauté des présentes conditions sur toutes autres conditions générales que le client pourrait invoquer, en ce compris les siennes.

Article 2. DEVIS

Les devis ou offres établis par Just Like U sont valides pour une durée limitée, mentionnée sur le document, et sont non contraignants. Just Like U se réserve la faculté de modifier, moyennant notification préalable, tout élément repris dans ces documents, pour quelque motif que ce soit.

Article 3. BON DE COMMANDE ET ACCEPTATION

Le contrat est considéré comme conclu dès réception du bon de commande ou du devis signé par le client. Le paiement de l'acompte vaut également acceptation du bon de commande et des conditions générales de vente de Just Like U.

Just Like U se réserve la faculté de refuser toute commande, pour quelque motif que ce soit, sans que le client ne puisse solliciter quelque indemnité à cet effet.

Article 4. TARIFS

Sauf stipulation contraire expresse, tous les prix spécifiés dans les tarifs, devis et offres s'entendent toujours TVA non comprise. Le prix total est le prix indiqué sur les tarifs en vigueur au jour de la conclusion du contrat ou de la passation de la commande.

Article 5. PAIEMENT - ACOMPTE 5.1 Création de site internet, reportage photos ou vidéos et graphisme

Le client est tenu de verser :
• un acompte de 35% du prix total TVA comprise, dans les 8 jours suivant la confirmation du contrat par Just Like U ;
• un second acompte de 50% préalablement à la réception provisoire, étant la phase suivant la livraison au client par Just Like U de la toute première version du Webdesign ou des propositions graphiques ;
• le solde dans les 8 jours précédant la livraison de la version définitive du site internet, des photos ou vidéos, ou de tout travail graphique.
Tout paiement effectué est non-remboursable.

5.2 Hébergement
Les loyers sont payables par le client par année.

5.3 Tout autre type de projet

Le client est tenu de verser :
• un acompte de 50% du prix total TVA comprise, dans les 8 jours suivant la confirmation du contrat par Just Like U ;
• un second acompte de 25% préalablement à la réception provisoire, étant la phase suivant la livraison au client par Just Like U de la toute première version test du projet ;
• le solde dans les 8 jours précédant la livraison de la version définitive du projet.
Tout paiement effectué est non-remboursable.

5.4 En cas de contrat de service

Les contrats de service sont conclus pour une durée indéterminée prenant cours à la signature du contrat.

Le client peut résilier son contrat à tout moment moyennant un préavis d'un mois. Il est demandé de prévenir Just Like U de son intention d'arrêter le contrat de service avant la fin du mois encouru.

En toute hypothèse, le contrat de service peut prendre fin de plein droit sans préavis dans l'un des cas suivants:

- moyennant accord écrit des parties ;
- si l'une des parties est en défaut de respect de l'une ou l'autre de ses obligations, dans un délai de 15 jours suivant la réception par la partie en défaut d'une mise en demeure d'y remédier;
- en cas d'introduction d'une requête en réorganisation judiciaire, de faillite, d'insolvabilité ou de cessation des activités de l'une ou l'autre des parties.

Article 6. INTÉRÊTS DE RETARDS ET PÉNALITÉS

Toute facture non payée dans les délais impartis emportera de plein droit, sans nécessité de mise en demeure préalable, une majoration des montants dus d'un intérêt de 8% ainsi que d'une clause pénale de 10%, avec un minimum de 125 €. Le défaut de paiement d'une facture ou de toute autre somme due entraînera l'exigibilité des autres dettes non échues.

En cas de retard de paiement, pour quelque cause que ce soit, Just Like U se réserve la faculté de suspendre d'autorité et sans mise en demeure préalable, en tout ou partie, l'accès au site internet du client, ainsi que de suspendre ses prestations.

Le défaut de paiement d'une facture confère à Just Like U le droit de résilier les contrats en cours, pour les livraisons ou prestations restant à faire sans nécessité d'obtenir au préalable une décision judiciaire.

Article 7. CONCEPTION ET RÉALISATION

7.1. Cahier des charges et personnes de contact

Le client est tenu de désigner lors de la première réunion de travail, une personne de contact en son sein à qui Just Like U adressera toutes les correspondances.

Le client et Just Like U établiront un cahier des charges reprenant, sans que cette liste ne soit limitative : les objectifs du client, ses demandes particulières, le calendrier, etc.

Les délais indiqués dans le cahier des charges sont mentionnés à titre strictement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de Just Like U pour quelque raison que ce soit.

Chaque étape de développement est limitée à une série de maximum 3 allers-retours. En cas de dépassement, un supplément sera demandé.

7.2. Enregistrement du nom de domaine

Just Like U se charge d'enregistrer, en son nom et pour le compte du client, un nom de domaine auprès des organismes compétents, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un tiers, selon les instructions du client.

Le client est tenu d'effectuer, préalablement à la communication du nom de domaine à enregistrer, toute recherche d'antériorité utile afin d'éviter tout conflit avec un tiers titulaire d'une marque ou de tout droit de propriété intellectuelle.

Just Like U n'est pas responsable de l'éventuel refus d'enregistrement du nom de domaine choisi par le client. Le nom de domaine est réservé pour les durées contractuelles prévues par chacun des organismes compétents et est renouvelable tacitement.

En cas de rupture ou de terminaison de contrat entre Just Like U et le client, pour quelque raison que ce soit, le client est tenu de rembourser à Just Like U les sommes relatives à l'enregistrement du nom de domaine qui n'auraient pas encore été acquittées.

Le client garantit Just Like U contre toute demande pouvant émaner d'un tiers relativement au terme enregistré. Just Like U n'étant en charge d'aucune vérification d'antériorité ne peut en aucun cas être tenu pour responsable d'une atteinte aux droits des tiers.

7.3. Propriété des contenus

L'ensemble des informations apportées par le client de quelque nature que ce soit et sous quelque format (pages HTML, fixes ou générées automatiquement, fichiers images, sons, vidéo, etc.) sont la propriété du client.

Le client déclare avoir régularisé, si nécessaire, des cessions de droits conformes aux exigences des dispositions nationales et internationales relatives au droit d'auteur et aux droits voisins, avec les tiers, salariés ou indépendants qui pourraient détenir des droits sur le site ou les éléments qui le composent.

Pour les créations réalisées par Just Like U, le client acquiert un droit d'utilisation, à partir du moment du paiement intégral des sommes dues en vertu du contrat conclu. Les documents bruts (textes, images, sons ou vidéo, CMS et backoffice ...) entrant dans la composition de ces pages restent en tout état de cause la propriété de Just Like U.

Dans l'hypothèse où Just Like U serait amené à utiliser dans le cadre de la conception du site internet, des matériaux soumis à des licences d'utilisation, Just Like U transfèrera ces droits d'utilisation au client. Le client sera également tenu de respecter les licences dont question et de s'informer de la teneur des droits et obligations en découlant.

7.4. Réception

La procédure de réception d'un site se fait en deux temps :

a) Réception provisoire

Pendant une durée de deux semaines, le site sera mis en ligne sur une partie privative et non accessible au public, afin de permettre au client d'effectuer les remarques pertinentes et nécessaires à l'amélioration du site afin qu'il corresponde au cahier des charges.

Pendant cette période, les adaptations techniques en vue de conformer le site au cahier des charges sont comprises dans le prix de vente. En cas de dysfonctionnement, seules les erreurs non imputables au client et qui ont été notifiées à Just Like U dans un délai de 15 jours à partir de la découverte, seront corrigées sans entraîner de surcoût.

b) Réception définitive

Passé ce délai de 15 jours à partir de la réception provisoire, le site est rendu public et chaque intervention ayant pour objet la modification du site, son code source, son contenu, son architecture ou son design fera l'objet d'un contrat séparé, au taux horaire en vigueur au moment de la demande.

Article 8. HÉBERGEMENT

Just Like U se charge d'héberger le contenu du site en son nom et pour le compte du client et n'a pas l'obligation de donner à ses clients les identifiants et mots de passe.
Just Like U héberge le contenu du site sur des serveurs mutualisés OVH.
La responsabilité de Just Like U ne peut être engagée sur le fondement d'une défaillance résultant, directement ou non, d'événements non prévisibles ayant les caractéristiques de la force majeure. Les parties déclarent que la force majeure inclut notamment les grèves y compris la grève du personnel d'un sous-traitant de l'une des Parties, les actes de vandalisme, de guerre ou de menace de guerre, le sabotage, les actes terroristes, les incendies, les épidémies, les tremblements de terre, les inondations et explosions, ainsi que les coupures d'électricité en dehors du contrôle de la Partie affectée. Toutefois, pour pouvoir se prévaloir de la présente disposition, la Partie qui se trouve empêchée d'exécuter ses obligations doit en informer l'autre Partie dans les plus brefs délais et par écrit en précisant les circonstances et la durée prévisible de cette situation, et la tenir régulièrement informée de l'évolution de la situation. Si, malgré les efforts de la Partie défaillante, sa défaillance dure plus de trente (30) jours consécutifs, l'autre Partie peut, de plein droit, résilier tout ou partie des Services impactés.

Le client est tenu de ne pas placer sur son site du contenu qui viole les droits de tiers, et/ou du contenu contraire à la législation et/ou règlementation nationale et internationale, à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Le client est tenu de ne placer, sur son site, que du contenu dont il s'est assuré d'avoir l'autorisation des titulaires de droits de propriété intellectuelle. Just Like U ne peut pas être tenu responsable d'atteinte à un droit de tiers du fait de l'hébergement de contenu fourni par le client.
Le site est hébergé pour une durée de 1 an renouvelable tacitement par période d'un an.

En cas de rupture ou de terminaison de contrat entre Just Like U et le client, pour quelque raison que ce soit, le client est tenu de payer les sommes relatives à l'hébergement pour la période annuelle en cours.

Article 9. RÉFÉRENCEMENT

Just Like U ne garantit aucun résultat de position du fait que les moteurs de recherche changent fréquemment leurs politiques de référencement.
Les techniques, stratégies de promotion, de référencement, pages et outils mis en place par Just Like U pour l'exécution du contrat sont la propriété Just Like U. Le client ne peut réutiliser toute technique, page ou outil élaboré par Just Like U en fin de contrat.
En vue de permettre à Just Like U de remplir la mission qui lui est confiée, le client autorise Just Like U, pendant la durée du contrat et sur tout le réseau internet, à utiliser les marques du client et tous ses accessoires sur tous les supports informatiques nécessaires à la période de la présente convention.
Le client garantit expressément qu'il dispose de tous les droits sur son site internet, et qu'à cette fin, il a fait son affaire de toutes rémunérations dues, notamment au titre de la reproduction, de la communication et de la mise à disposition du public de son site internet, a conclu tous les contrats et a obtenu toutes les autorisations nécessaires de toutes les personnes physiques ou morales intervenant, à quelque titre que ce soit, dans la réalisation du site, ou pouvant prétendre à des droits sur son exploitation.
Dans le cas où le site internet du client contiendrait des marques de tiers enregistrées auprès d'un organisme officiel et/ou notoire ou des signes distinctifs ou des noms propres, Just Like U se réserve le droit, sans préavis, de suspendre les opérations de référencement attachées au site.
Le client garantit que son site internet, et ce y compris le titre, le descriptif des produits, l'url et/ou les éventuels éléments graphiques, ne contreviennent à aucune norme et/ou règlementation en vigueur, ni à aucun droit de tiers, ni aux codes de déontologie professionnelle, et qu'ils ne comportent aucun message diffamatoire ou dommageable à l'égard de tiers.

Le client garantit que les liens ne donnent pas accès à des sites dont le contenu est contraire à la règlementation en vigueur ou présente des informations ou des documents de nature diffamatoire, ou contrefaisante, ou portant atteinte à l'image Just Like U, ou de manière plus générale, sont illicites, portant préjudice à Just Like U. Le client reconnaît notamment avoir pris toute mesure nécessaire pour empêcher l'accès de mineur à tout élément à caractère érotique et/ ou pornographique diffusé sur son site.

Article 10. RESPONSABILITÉ

Just Like U assume une obligation de moyen dans l'exécution de ses prestations et garantit seulement qu'il atteindra les objectifs fixés par le client en fonction des spécificités techniques.

La responsabilité Just Like U ne saurait être engagée dans les cas suivants :

• difficultés de fonctionnement du site ou interruption de ses services indépendamment de sa volonté ;

• interruptions momentanées du Site nécessaires à leurs évolution, maintenance ou mise à jour ;

• défaillances ou dysfonctionnement du réseau Internet dans la transmission de données, messages ou documents ;

Le client est informé que tout élément diffusé sur internet peut être copiable par les utilisateurs, et il s'engage à ne pas rechercher la responsabilité Just Like U à ce titre.
Just Like U ne saurait être tenu responsable des conséquences, directes ou indirectes et/ou de tout dommage qui affecterait le client par suite de défectuosité ou de piratage du site et/ou en cas d'appel à des ressources informatiques externes à celles mises à disposition du Client par Just Like U.
La responsabilité Just Like U ne peut en toute hypothèse être mise en cause que pour des faits qui trouvent leur origine sur un système dont Just Like U a le contrôle effectif, ce qui exclut tous les faits qui ont leur origine en amont ou en aval du site. Just Like U ne peut pas être tenu responsable des dégâts encourus par le client à la suite d'une modification du site apportée par le client ou un utilisateur internet ou n'importe qui en dehors du

personnel de l'Hébergeur.
En vue d'exécuter des prestations de référencement, Just Like U effectue des actions dans différents outils de recherche (annuaires et moteurs de recherche). Les outils de recherche étant responsables de leur propre politique éditoriale, le client reconnaît que Just Like U ne peut être tenu pour responsable d'une position ou d'un emplacement du site du client dans un outil de recherche, ou du contenu descriptif du site du client visible sur internet. Seule la responsabilité du client est susceptible d'être engagée du fait du contenu de son site et des liens qu'il contient. Just Like U exclut toute responsabilité en cas de défaillance technique indépendante de la volonté de Just Like U, ou de faute ou de négligence du client causant la suspension ou la perturbation du référencement, et en cas de mauvais fonctionnement des réseaux ou de mauvaises conditions de diffusion des informations, ou d'une éventuelle perturbation du référencement du fait de l'intervention du Client.

Article 11. RÉSILIATION

En cas de manquement grave de l'une ou l'autre des parties aux obligations du contrat et après mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception restée infructueuse après un délai de 15 jours à compter de la date de réception, l'autre partie aura la faculté de résilier de plein droit le contrat par lettre recommandée avec avis de réception et ce, sans préjudice de tout autre droit dont elle dispose.

Le fait pour une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations du contrat ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

En cas de résiliation du contrat par le client, les sommes versées au titre des prestations commandées ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement et le client devra s'acquitter des sommes correspondant aux prestations réalisées jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation et non encore payées ainsi que d'une indemnités de résiliation d'un montant égal à 15% des sommes restant dues.

L'ensemble des droits d'auteur relatifs aux créations, et projets quelle que soit leur forme, restera la propriété pleine et entière de Just Like U.

A l'arrivée du terme ou de la résiliation de leur accord contractuel, Just Like U se trouvera automatiquement dégagée de ses obligations relatives à l'objet de leur accord à la date de résiliation ou d'expiration de ce dernier et s'engage à première demande du client à restituer l'ensemble des documents remis par le client.

Article 12. RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Les informations diffusées sur le site et les instructions données par le client le sont sous sa seule et unique responsabilité.
Le client s'engage à fournir des données loyales et de qualité, conformes à la législation internationale et aux usages sous sa seule et exclusive responsabilité. Le client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et règlementaires en vigueur relatives à l'informatique et la vie privée.

Le client garantit Just Like U de tout recours de tiers portant sur le contenu du service ou les prestations du client, et ce, sous quelque législation que ce soit. Le client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du site, consécutif à toute utilisation par les membres du personnel du client non conforme aux instructions de fonctionnement qui lui auront été fournies par Just Like U, et il s'engage à ne pas rechercher la responsabilité de Just Like U.

Le client est seul responsable de la sauvegarde des données dont il est propriétaire.

Article 13. OBLIGATIONS GÉNÉRALES DU CLIENT

Le client s'engage à confier à Just Like U, à titre strictement confidentiel, le maximum

d'éléments d'information permettant à Just Like U d'avoir la meilleure connaissance possible du client, de ses produits et de son activité.

Le client est responsable des données et informations concernant ses produits, telles que notamment l'affirmation de caractéristiques, de performances, prix, conditions de vente et de crédit éventuel, et généralement du contenu des données qu'il transmet à Just Like U. Le client sera responsable envers Just Like U des conséquences qui découleraient de la communication de tous renseignements faux ou inexacts dont la reprise serait illicite et/ou susceptible d'engager la responsabilité de Just Like U pour quelque cause que ce soit. Le client, d'une manière générale, garantit la véracité et la licéité de toutes données communiquées à Just Like U, ce dernier demeurant seul responsable de toute déformation ou modification de quelque nature que ce soit qu'il pourrait apporter à ces données.

Article 14. PRÉAVIS

Lorsque le client décide de mettre fin au contrat, il doit notifier sa volonté à Just Like U au moyen d'une lettre recommandée au plus tard 2 mois avant la date d'anniversaire du contrat conclu.

Article 15. CONFIDENTIALITÉ

Chacune des parties s'engage à ne pas divulguer, ni communiquer, ni laisser divulguer ou laisser communiquer, ni utiliser directement ou indirectement, à moins qu'il n'y ait été autorisé préalablement et par écrit par l'autre partie, les renseignements, données, informations, applications, méthodes et savoir-faire à caractère confidentiel ainsi que tout document de quelque nature que ce soit dont il a connaissance à l'occasion de l'exécution de ses prestations. Chacune des parties s'engage à faire respecter cette obligation de confidentialité par ses salariés et collaborateurs.

Article 16. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'Utilisation sont soumises au droit belge. En cas de litige se rapportant aux présentes conditions, seuls les tribunaux de Nivelles seront compétents et la procédure ne pourra être menée que dans la langue française.